

# IL BUON USO DELL'OSPEDALE NEL TERRITORIO:

*Gestione, pratica e ricerca*  
*Il Metodo come Cambiamento*



**Le competenze dell'infermiere  
per la gestione  
dei percorsi assistenziali  
*-CLINICAL PATHWAY-***

**Lucci Lucia**  
**Infermiere Coordinatore**

**28 gennaio 2012 - Grottaglie**



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### CHI È L'INFERMIERE?



**Scuola Convitto 1925**

**Mansionario 1940**

**Collegio IPASVI 1954**

**Scuola IG 1954**



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### CHI È L'INFERMIERE?

**Infermieri Dirigenti e Docenti 1965**

**Riforma sanitaria, istituzione SSN 1978**

**Riqualficazione straordinaria IG 1980**

**D.U. in Scienze Infermieristiche 1991**





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### CHI È L'INFERMIERE?

Processo Aziendalizzazione delle ASL 1992

Profilo Professionale dell'Infermiere 1994

Laurea delle Professioni Sanitarie 2001

Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie 2004





Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## Profilo Professionale dell'Infermiere

L'Infermiere è il professionista sanitario  
che avendo conseguito la

***Laurea in INFERMIERISTICA***

con l'obbligo d'iscrizione

all'Albo Professionale del Collegio  
provinciale IP.AS.VI. di appartenenza



**... è responsabile unico della  
assistenza infermieristica**



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### Profilo Professionale dell'Infermiere:

*Decreto Ministeriale n. 739 del 14.09.1994*

#### Art 1

L'assistenza infermieristica preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa è di natura **tecnica, relazionale, educativa**.

Le principali funzioni sono la prevenzione delle malattie, l'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età e ***l'educazione sanitaria***.





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### L'infermiere:

- ⇒ partecipa all'identificazione dei bisogni di salute della persona e della collettività;
- ⇒ identifica i bisogni di assistenza infermieristica della persona e della collettività e formula i relativi obiettivi;
- ⇒ pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico;
- ⇒ garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche;





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

### L'infermiere:

---

- ⇒ agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali;
- ⇒ per l'espletamento delle funzioni si avvale, ove necessario, dell'opera del personale di supporto;
- ⇒ svolge la sua attività professionale in strutture sanitarie pubbliche o private, nel territorio e nell'assistenza domiciliare, in regime di dipendenza o libero-professionale.







## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Il nuovo contesto giuridico e professionale che  
regolamenta il *ruolo e le funzioni dell'infermiere*,  
il consolidamento della sfera di *autonomia e di*  
*responsabilità professionale nell'assistenza*,

**impone**

all'infermiere il possesso di un articolato  
bagaglio metodologico, tecnico e relazionale  
da utilizzare in ambito clinico ed organizzativo





**Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali**

---

## **Definizione percorsi assistenziali**

**Uno dei più importanti sviluppi della pianificazione  
clinico-assistenziale è rappresentato dai**

**PERCORSI ASSISTENZIALI  
O  
PROFILI DI ASSISTENZA**

**CLINICAL PATHWAY**



Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## Definizione percorsi assistenziali

L'European Pathway association (EPA) da questa  
definizione:

*"I percorsi assistenziali sono una metodologia per  
la comune presa di decisioni e l'organizzazione  
dell'assistenza rivolta a un gruppo ben  
definito di pazienti per un periodo  
ben definito"*





Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## Definizione percorsi assistenziali

si tratta di:

piani di assistenza multidisciplinari strutturati,  
che riportano nel dettaglio **i passi essenziali  
della cura e della'assistenza dei pazienti**

che presentano uno specifico  
problema clinico.





Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## Definizione percorsi assistenziali

... si basano sul  
*processo di previsione e descrizione in anticipo dell'assistenza* che i clienti richiedono, nell'ambito di una tipologia specifica di casi,  
...poi *sul confronto dello stato reale del cliente con quanto previsto dal piano assistenziale.*





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### Breve storia dei percorsi assistenziali

Questo strumento nasce negli anni 50 nel campo dell'industria;

negli anni 80 si applica nell'ambito sanitario negli Stati Uniti per motivi certificativi e di accreditamento a fini assicurativi (Documentazione dell'efficienza dei servizi)



**Cronistoria**





Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## Breve storia dei percorsi assistenziali

negli anni 90, entrano a pieno titolo (soprattutto in Inghilterra)  
nell'uso comune delle organizzazioni sanitarie,  
rappresentando lo strumento migliore per l'implementazione  
del metodo

*EVIDENCE BASED PRATICE* (EBP)

***PRATICA BASATA SULL'EVIDENZE***

e per la riorganizzazione dei servizi sanitari



**Cronistoria**





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### Breve storia dei percorsi assistenziali

Come per i piani standard,

anche i ***percorsi assistenziali*** vengono predisposti per popolazioni selezionate sulla base:

- di una diagnosi medica (es. scompenso cardiaco congestizio)
- di una procedura chirurgica (es. amputazione)
- di una terapia (es. chemioterapia)
- di un programma riabilitativo







## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Per la scelta i criteri più importanti da seguire sono:

**la frequenza** (Patologie ad alta incidenza/o prevalenza)

**l'alto rischio**

**l'alto costo**

**la forte variabilità** (es. patologia

trattata in diversi modi a seconda del gruppo professionale o del centro di riferimento)





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

E' essenziale la presenza di un ***gruppo di lavoro*** multiprofessionale, in quanto tutte le professionalità e specialità coinvolte nel ***percorso clinico assistenziale*** contribuisce alla sua condivisione e completezza





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

I percorsi assistenziali hanno una:

- ▶ **dimensione concettuale**
- ▶ **dimensione pratica**

**Rappresentano l'applicazione delle linee guida  
e diventano parte integrante della  
documentazione clinica** (laddove molto completi  
e strutturati tendono a sostituirla del tutto)



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Un aspetto importante di questo strumento di pianificazione e integrazione è la **registrazione delle variazioni dell'assistenza pianificata**

Tutto ciò che si discosta dalla pianificazione deve essere osservato e documentato sotto forma di ***"VARIANZA"***



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Motivazione di variabilità possono riguardare:

- le condizioni cliniche del paziente
- le condizioni sociali
- le condizioni organizzative
- i vincoli burocratici
- i cambiamenti tecnologici
- l'abbandono del percorso assistenziale





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

registrazione delle varianze = monitorizzazione  
del percorso assistenziale nel tempo.

Quando le variazioni sono frequenti è opportuno  
rivedere il percorso o agire sulle variabili:

**organizzative**

**strutturali**

**professionali**

**tecnologiche**





Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

... avendo come unico obiettivo  
l'erogazione di una  
**ASSISTENZA DI QUALITA'**





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

punti forza dei percorsi assistenziali

**osservazione e registrazione delle variazioni  
risultati (outcome)**

*rappresentano indicatori di esito e di processo*

fondamentali per perseguire ...

la **qualità del servizio**







## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### L'utilizzo di questo strumento consente

di perseguire l'efficienza e l'efficacia del trattamento clinico-assistenziale

di ottimizzare la sequenza e i tempi degli interventi, evitando dimenticanze, duplicazioni di attività, ridondanza di ruoli.

Di ricavare lo standard delle attività erogate da una unità operativa per un certo tipo di paziente, facilitando l'analisi dei costi organizzativi e finanziari.



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Vantaggi dell'uso dei percorsi assistenziali:

- Riduzione della degenza ospedaliera
- Riduzione dei costi
- Migliori risultati assistenziali
- Maggiore soddisfazione degli utenti
- Migliore comunicazione medici-infermieri



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Vantaggi dell'uso dei percorsi assistenziali:

- Maggiore partecipazione dei pz. al piano ass.le
- Risparmio di tempo per le attività burocratiche
- Più tempo dedicato dai professionisti alla gestione delle criticità e alla personalizzazione degli interventi.



Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## RIFLESSIONE

**l'uso di questi strumenti**

possono determinare una

***“spersonalizzazione dell’assistenza”?***



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

Se molti comportamenti sono  
standardizzati e devono esserlo ...

altri sono personali, legati alle  
esigenze della persona assistita e alla  
competenza dell'infermiere

Non è un caso che l'infermieristica sia  
considerata, oltre che una scienza,  
un'arte e non una ripetizione  
meccanica di operazioni





Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## relazione **INFERMIERE-PAZIENTE**

**capacità** di ascolto e di empatia

**capacità** di rilevare i bisogni del paziente

**capacità** di coinvolgerli nella determinazione degli obiettivi da raggiungere

**capacità** di sostenerli al raggiungimento degli stessi





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### LA DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA COME STRUMENTO D'ECCELLENZA

Il termine di Documentazione Infermieristica, risulta essere più ampio di quello di Cartella Infermieristica, la Documentazione Infermieristica abbraccia **tutto quello che documenta l'assistenza infermieristica**, svolta come singoli professionisti o come membri di una equipe multidisciplinare



Le competenze dell'infermiere  
per la gestione dei percorsi assistenziali

---

## LA DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA COME STRUMENTO D'ECCELLENZA

Si tratta di uno strumento che consente di rendere immediatamente osservabile e misurabile il processo di Assistenza Infermieristica, passo essenziale per il miglioramento della qualità assistenziale. Uno degli assiomi della " QUALITA' " definisce **oggettivamente migliorabile solo quello che si può misurare.**





## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

**nel DPR 384 del 1990 la Cartella Infermieristica viene riconosciuta come *“atto pubblico in senso lato”*, in quanto redatto da un *“incaricato di pubblico servizio nell'esercizio delle sue funzioni”*.**



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### **BUONA PRATICA NELLA COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA.**

- ↪ Usare inchiostro nero o blu e non la matita o l'evidenziatore;
- ↪ Scrivere tutto ciò che viene fatto al paziente e le sue reazioni;
- ↪ Descrivere appena possibile e con precisione il problema identificato per evitare di tralasciare informazioni ed avere un aggiornamento quotidiano.



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### **BUONA PRATICA NELLA COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA.**

- ↪ Correggere gli errori tracciando una riga sopra l'errore e controfirmare, la cancellazione o la copertura con l'inchiostro o con il "bianchetto" non sono accettabili;
- ↪ La registrazione riferisce i fatti e non l'interpretazione dell'infermiere. Se il paziente riferisce i sintomi e sensazioni, questi vanno riportati fra virgolette per significare che si tratta di parole del paziente;



## Le competenze dell'infermiere per la gestione dei percorsi assistenziali

---

### **BUONA PRATICA NELLA COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA.**

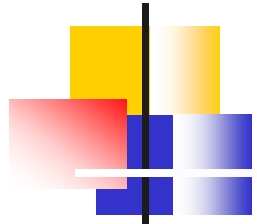
- ↪ Il rifiuto da parte del paziente di medicinali o farmaci, va riportato mettendone in evidenza i motivi;
- ↪ l'ora va segnata ogni volta che si riporta una nuova annotazione relativa ad un nuovo momento cronologico;
- ↪ Non scrivere per un'altra persona;
- ↪ Registrare solo quello che è stato fatto personalmente ed osservato

L'assistenza è un'arte;  
e se deve essere realizzata come un'arte,  
richiede una devozione totale ed una dura preparazione,  
come per qualunque opera di pittore o scultore;  
con la differenza  
che non si ha a che fare con una tela o un gelido marmo,  
ma con il corpo umano  
... il tempio dello spirito di Dio ...  
È una delle Belle Arti.

Anzi,  
la più bella delle Arti Belle.

*Florence Nightingale*  
*1820 - 1910*





**Grazie  
per  
l'attenzione!**

